

Hjärnskadeförbundet Hjärnkrafts Integritetspolicy

Vi på Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft är måna om att du ska känna dig trygg i alla dina kontakter med oss. När vi behandlar dina personuppgifter följer vi bestämmelserna i Dataskyddsförordningen, kallad GDPR (General Data Protection Regulation). Lagen reglerar hur personuppgifter får behandlas med fokus på att skydda din personliga integritet.

I denna integritetspolicy beskrivs vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina uppgifter samt hur du kan kontakta oss. Vår policy vänder sig till dig som är medlem i Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft eller på annat sätt är i kontakt med oss.

Om du har några frågor om hur dina personuppgifter hanteras är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter finns i slutet av denna informationstext.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som direkt eller indirekt (dvs tillsammans med andra uppgifter) kan kopplas till dig, t ex namn, bild, personnummer och adress.

Personuppgifter vi samlar in

Vi hämtar i första hand in uppgifter direkt från dig. Medlemskapet i Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft är frivilligt och det är även lämnandet av dina personuppgifter men vi behöver vissa personuppgifter om dig för att du ska kunna vara medlem. De uppgifter vi samlar in är:

- namn,
- adress,
- medlemstyp (om du har en egen skada, är närstående eller stödjande).

Dessutom samlar vi in uppgift om personnummer, e-postadress, telefonnummer, kön och skada/diagnos och skadeår. Dessa uppgifter är frivilliga och påverkar inte villkoren för ditt medlemskap.

Om du inte uppgett ditt personnummer till oss kommer vi att söka efter det i syfte att ha ett uppdaterat adressregister för våra utskick. Vi gör regelbundna uppdateringar av personnummer och postadresser via Statens Personadressregister (SPAR). Personnumret är en

förutsättning för att kunna säkerställa identitet för att upprätthålla en god registervård (dvs när det är viktigt att du är du och att ingen annan får dina utskick eller att du inte nås av dem).

Vi samlar även in personuppgifter (namn, adress, telefonnr och e-post) av dig som är prenumerant på vår tidning Hjärnkraft, deltar på våra utbildningsdagar, konferenser och läger eller beställer informationsmaterial av oss.

Vad vi använder dina personuppgifter till

Vi behöver dina personuppgifter för att kunna upprätthålla en god medlems- och registervård, för att kunna hjälpa dig med rådgivning och för att kunna göra utskick till dig, såsom vår medlemstidning, göra medlemsundersökningar och skicka inbjudningar till dig till våra aktiviteter. Vi kan också komma att behandla dina personuppgifter för statistiska ändamål.

Behandling om personuppgifter som är att anse som känslig, exempelvis sådan personuppgiftsbehandling som gäller hälsa, utförs bara efter nödvändighet och med stöd i lag. Riktlinjerna från Datainspektionen (som föreslås byta namn till Dataskyddsmyndigheten) kommer att tydliggöras de närmaste veckorna.

Personuppgifter som rör skadeorsak kan komma att användas vid riktade utskick som rör våra utbildningar, medlemsaktiviteter och medlemsundersökningar.

Vid beställningar av informationsmaterial samt anmälningar till prenumeration, utbildningar, läger och konferenser samlar vi in personuppgifter i syfte att hantera beställningen och skicka faktura på beställd tjänst/produkt.

Rättslig grund för vår personuppgiftsbehandling

Den personuppgiftsbehandling vi utför är laglig för att den är nödvändig för fullgörande av avtal för att administrera din kundrelation och för att Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft har ett berättigat intresse av att kunna behandla personuppgifterna för de ändamål vi angivit ovan.

Förhållandet mellan riksförbundet och länsföreningar

Riksförbundet sköter det centrala medlemsregistret. Varje länsförening har möjlighet att lokalt sköta sina egna medlemmar i medlemsregistret. I de föreningar som valt att göra det har en registeransvarig person utsetts. Varje länsförening är självständigt ansvarig, och därmed personuppgiftsansvarig, för den behandling av personuppgifter som sker i den egna föreningen.

Lagring av dina uppgifter

Dina personuppgifter lagras bara så länge som det krävs för att uppfylla ändamålen med behandlingen, eller så länge som vi måste lagra dem enligt lag. Därefter raderas eller avidentifieras dina uppgifter på ett säkert sätt, så att de inte längre kan kopplas till dig

Vid uppsägning av ditt medlemskap kvarstår dina personuppgifter under ett år innan de automatiskt raderas. Vid utebliven betalning upphör ditt medlemskap, och dina uppgifter raderas automatiskt när du inte har betalt din medlemsavgift på ett år.

Utlämnande av personuppgifter

Vi säljer aldrig dina uppgifter till en tredje part. Uppgifter som vidarebefordras till tredje part används endast för att vi ska tillhandahålla våra tjänster till dig såsom tryck och distribution av medlemstidningen Hjärnkraft. Vid all hantering av dina personuppgifter iakttar vi säkerhet och sekretess.

Skydd av dina personuppgifter

Din integritet är viktig för oss och därför sätter vi säkerheten i fokus. Vi vidtar åtgärder för att skydda dina uppgifter i enlighet med dataskyddsförordningen samt etablerade riktlinjer för informationssäkerhet. Detta innebär att vi har rutiner och regler kring dataskydd, t ex att vi skickar dina uppgifter på ett säkert sätt och säkrar att personalen endast har tillgång till de uppgifter de behöver för att utföra sitt arbete. Vi loggar dessutom händelser i våra IT-system.

Dina rättigheter

Du har vissa rättigheter enligt dataskyddslagstiftningen. Om du vill nyttja någon av dina rättigheter kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna i nästa avsnitt.

- *Tillgång till dina personuppgifter* – du har rätt att få en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och ett utdrag över vilka uppgifter som behandlas. Som medlem i Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft kan du själv logga in för att se och ändra dina personuppgifter via webbtjänsten [Mina sidor](#).
- *Begära rättelse* – om personuppgifterna är felaktiga eller ofullständiga har du rätt att begära rättelse av uppgifterna.
- *Begära att raderas* – du har rätt att under vissa omständigheter få dina uppgifter borttagna.
- *Invända mot behandling som stödjer sig på vårt berättigade intresse* – du har rätt att invända mot behandlingen av dina personuppgifter eller att behandlingen begränsas.
- *Rätt till dataportabilitet* – du har rätt att kräva att personuppgifter flyttas från oss till ett annat företag, myndighet eller organisation. Denna rättighet är begränsad till uppgifter som du själv tillhandahållit oss.

Om du vill veta mer om dataskyddslagstiftningen och dina rättigheter kan du läsa mer på www.datainspektionen.se.

Om du skulle anse att vår behandling av dina personuppgifter inte sker i enlighet med dataskyddslagstiftningen ber vi dig att kontakta oss, se avsnittet kontaktuppgifter nedan. Du har även rätt att klaga till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet.

Kontaktuppgifter

Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Om du vill ha ytterligare information om hur dina personuppgifter hanteras kontakta oss genom en personligt undertecknad skriftlig begäran och sänd den till:

Hjärnskadeförbundet Hjärnkraft
Nybohovsgränd 12, 1 tr
117 63 Stockholm

I brevet önskar vi att du uppger ditt namn, adress, e-post, telefonnummer samt personnummer i tillägg till ditt ärende. Om du inte önskar få utskick från oss kan du när som helst kontakta oss på ovanstående adress eller info@hjernkraft.se och begära att vi stoppar utskicken.

Uppdateringar

Denna Integritetspolicy kan komma att ändras. Om vi gör väsentliga ändringar i texten kommer vi meddela dig senast 30 dagar innan ändringen träder i kraft genom brev, e-post eller genom att publicera en ny version på vår webbplats. Läs gärna vår Integritetspolicy emellanåt för att hålla dig uppdaterad om eventuella ändringar.

Uppdaterad 2018-05-23